

## 重要事項説明書

本サービスの申し込みには以下書類の確認・同意及び提出が必要となります。

- ・「Synapse 利用規約」の確認及び同意
- ・「別紙 Synapse プラン一覧表」の確認及び同意
- ・「重要事項説明書」（本紙）の確認及び同意
- ・Synapse 契約申込書の提出
- ・本人確認書類の提出

以下項目を確認・同意の上、申し込みください。

### □品質

- ・本サービスでは株式会社NTTドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の提供する「3G/4G・LTE ネットワーク」のいずれかを使用しています。「3G/4G・LTE ネットワーク」の混雑状況や電波状況等により通信速度が遅くなる、または通信接続が出来なくなる場合があります。

※各プランが利用している電気通信事業者については「別紙 Synapse プラン一覧表」をご確認ください。

- ・利用可能エリアは各電気通信事業者の提供地域に準じますが、これを保証するものではありません。契約前にご利用予定の地域での検証を推奨致します。  
(利用ができなかった場合も返金対応等はできかねます。)

### □通信速度制限

- ・各プランで契約中の月間規制通信量を超過した場合、月末まで一時的に「別紙 Synapse プラン一覧表」に定められた通信速度に制限されます。(Synapse Flex を除く)

### □SIM カード形状

- ・標準 SIM、micro SIM、nano SIM、マルチカット SIM の 4 種類があります。プランによって提供 SIM カード形状が異なります。「別紙 Synapse プラン一覧表」を確認ください。

□納期

- ・当社に申し込みをいただいた日の当社翌営業日を起算日として、Synapse One は 5 営業日、Synapse VPN Plus の拠点側回線は 40 営業日、その他のプランは 10 営業日となります。

(申し込み回線数によっては上記の限りではありません)

□本人確認書類

- ・契約にあたり以下 3 点の本人確認書類の提出が必要となります。
  - ① 契約企業の登記簿謄本もしくは印鑑証明書のコピー (発行から 3 ヶ月以内のもの)
  - ② 契約企業の代理人の運転免許証もしくは健康保険証のコピー (有効期限内のもの)
  - ③ 契約企業の代理人の名刺

□支払方法、支払期日

- ・当社が発行する請求書に記載の支払方法にて支払期日までにお支払いください。

□初月及び解約月の月額利用料

- ・初月及び解約月の月額利用料はそれぞれ 1 か月分を請求いたします。

□解約

- ・本サービスを解約する場合は所定の方法にて解約手続きが必要となります。手続きにはプラン毎に所定の日数が必要となりますので当社営業担当に事前に確認の上、申し込みください。

□最低利用期間、契約解除料

- ・プラン毎に最低利用期間が設けられています。最低利用期間以内での解約には、「別紙 Synapse プラン一覧表」に定められた契約解除料が発生いたします。

□プラン変更、コース変更

- ・契約期間中のプラン変更及びコース変更はできません。事前に必要な通信量をご確認の上、申し込みください。

(Synapse One のみ当社指定のお申し込みにより変更が可能です。)

□SIM カード再発行

- ・ SIM カード再発行に伴い SIM 製造番号 (ICCID) が変更となります。
- ・ 以下のプランについては電話番号・固定 IP アドレス (固定 IP オプション申し込みの場合のみ) も変更となります。

対象プラン：Synapse Uplink (固定 IP オプション申し込みの場合のみ)、Synapse Flex

□Synapse Flex 注意事項

- ・ 最低契約回線数は 50 回線となります。SIM 基本料コースの契約回線数が 50 回線を下回る場合は月額利用料×未達回線数 (50 回線から契約回線数を差し引いた回線数) を追加請求いたします。

- ・ コース名に記載のある通信量を超過した場合、超過後の利用通信量 1MB あたり 1 円 (税抜) を翌月の月額利用料請求時に合算して請求いたします。

□通信機器の用意、設定

- ・ 本サービスの利用にあたり、法律により定められた技術基準に適合する通信機器をお客様にて用意し、APN 設定を始めとした各種設定を行っていただく必要があります。利用する通信機器メーカーに各種設定方法等を確認の上、ご利用ください。また、データ喪失に備え定期的なデータバックアップを推奨いたします。

□免責

- ・ 当社は「Synapse 利用規約」第 20 条第 2 項、第 3 項で定める場合を除き、本サービスの利用によりお客様に発生したいかなる損害に対し一切の責任を負いません。

事業者の名称	株式会社 TD モバイル
所在地	東京都港区浜松町一丁目 30 番 5 号
担当部署	IoT ビジネス部 ソリューション営業グループ
E-Mail	Synapse_jimukyoku-ml@tdm2141.onmicrosoft.com